

Planeación
10

 	FORMATO INFORME	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
		VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER TRIMESTRE DE 2018

Bogotá, D.C., 14 de junio de 2018

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía.
Ciudad.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades
4. Soporte
5. Conclusiones

1. Introducción

Caja Honor dando cumplimiento a las políticas de gestión desempeño en la dimensión, "Gestión con valores", formando participación ciudadana y mejoras del servicio, ampliando la cobertura del mismo durante el I trimestre de 2018 a través de los Puntos de Atención y Puntos móviles en las diferentes Escuelas de Formación de las Fuerzas Militares y de Policía Nacional, Ferias de servicio del Ministerio de Defensa Nacional "nuestro compromiso es NO olvidarlos", jornadas de Fortalecimiento Institucional y Ferias Nacionales del servicio al ciudadano entre otras.

2. Asunto

Asistencia, participación y promoción de los diferentes modelos de vivienda y servicios de Caja Honor en diferentes unidades Militares y de Policía Nacional.

3. Resumen de Actividades

Con el equipo interdisciplinario de Caja Honor se asistió durante el I trimestre de 2018 a las ferias y actividades, incrementando las atenciones y trámites a nivel nacional, el trabajo concadenado de los puntos de atención y los puntos móvil Cundinamarca y nacional marco posicionamiento de Caja Honor siendo de gran importancia en la plena satisfacción de nuestros afiliados.

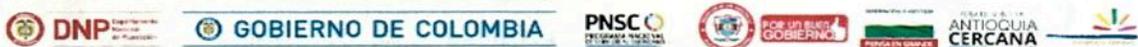
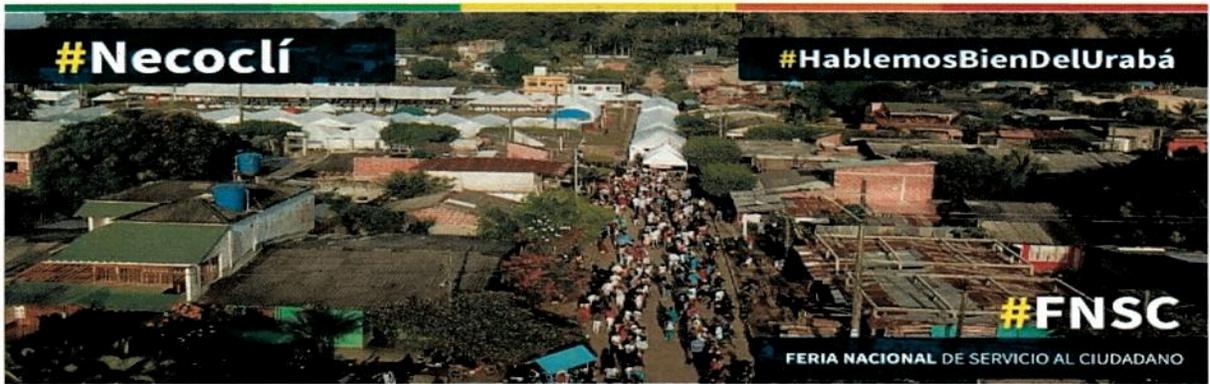
✓
Maetha C
12:03m
15/06/18

4. Soporte de las actividades vinculadas al informe

Se anexan en el presente informe todos los informes que fueron allegados al Área de Atención al Afiliado relacionados en la siguiente tabla así:

	Fecha	Feria y/o Actividad	Lugar	Actividades Realizadas	No afiliados atendidos
1	12-16-feb-18	Apoyo Biométrico.	Escuela de suboficiales Tolemaida EJN	Asesoría Biométrica.	564
2	19-feb-18	Stand Informativo Escuela Naval	Barranquilla	Promoción y Divulgación Modelos de solución de vivienda.	56
3	19-feb-18	Comisión de los estudiantes de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento "Inocencio Chincá"	Melgar - Tolima	Identificación Biométrica	564
4	21-22-feb-18	Base Naval BN1 y Escuela Naval de Cadetes.	Cartagena	Stand Informativo	
5	23-feb-18	Proyecto Cantarrana a través modelos Héroes	Bogotá -Usme	1. Promoción y divulgación Modelos de solución de vivienda. 2. Asesoría biométrica. 3. Información sobre cuentas individuales. 4. Campaña publicitaria.	92
6	26-feb-18	Escuela de Armas Combinadas Del Ejército,	Cantón Norte Bogotá.	1. Promoción y divulgación Modelos de solución de vivienda. 2. Información sobre cuentas individuales.	79
7	02-mar-18	Escuela de Logística del Ejército Nacional.	Bogotá - San Cristóbal sur.	1. Promoción y divulgación Modelos de solución de vivienda. 2. Asesoría biométrica. 3. Consulta de cuenta individual.	93
8	05-10-mar-2018	Escuela de Soldados Profesionales "Pedro Pascacio Martínez Rojas"	Nilo -Cundinamarca.	1. Asesoría biométrica.	765
9	17-mar-18	Feria Nacional de servicio al ciudadano.	Manauare - La Guajira.	1. Promoción y divulgación Modelos de solución de vivienda. 2. Capacitación en educación financiera. 3. Asesorías personalizadas.	28
10	21-22-mar-18	Feria de Servicios "Nuestro compromiso es NO olvidarlos"	Vigésima Tercera Brigada PASTO (NARIÑO)	Apoyo carnetización, trámites e información en salud , afiliaciones, acceso a vivienda, ley de victimas.	
11	04-abr-18	Cantón Militar San Fernando.	Santa Marta (Magdalena)	Stand Información	90
12	12-abr-18	Feria de Servicios "Nuestro compromiso es NO olvidarlos"	Batallón Pichincha EJC Santiago de Cali - Valle del Cauca.	1. Promoción y divulgación Modelos de solución de vivienda. 3. Información sobre cuentas individuales. 4. Trámites, afiliaciones, acceso a modelos de vivienda.	70
13	13-abr-18	Promoción y Divulgación de Modelos de vivienda.	Comando Interno del Ejército Ministerio de Defensa Nacional.	1. Dar a conocer los proyectos de vivienda. 2. Verificaciónj de Cuenta Individual. 3. Promoción de modelos de vivienda. 4. Asesoría de dos constructoras invitadas. 5. Promoción y divulgación de modelo Leasing Habitacional.	90
14	13-abr-18	Rendición de Cuentas.	Club militar - Bogotá.	1. Promoción y divulgación Modelos de solución de vivienda. 3. Información sobre cuentas individuales. 4. respuesta a inquietudes de los afiliados.	
15	14-abr-18	Jornada de Fortalecimiento Institucional.	Batallón de Instrucción y Reentrenamiento No 6 - Piedras Tolima.	1. Información sobre cuentas individuales 2. Promoción modelos de vivienda. 3. Oferta institucional.	53
16	21 de Abril	Feria Nacional de servicio al ciudadano.	Necodli - Antioquia.	1. Información Relacionada Con los servicios y trámites prestados por la entidad. 2. Consulta de estados de cuenta individual. 3. Requisitos de los diferentes modelos de vivienda.	45
17	08 al 11 de mayo.	Semana de la seguridad y salud Ministerio de Defensa Nacional.	Patio Central del Ministerio de Defensa.	1. Información Relacionada Con los servicios y trámites prestados por la entidad. 2. Consulta de estados de cuenta individual. 3. Requisitos de los diferentes modelos de vivienda.	200
Total General					2789

ANEXOS FOTOGRÁFICOS:



5. Conclusiones

- ✓ 1. Caja Honor aprovechando las invitaciones a los diferentes eventos, los ha convertido en un espacio estratégico para acercar mucho más a los afiliados, brindar asesoría y acompañamiento en los trámites y servicios de la Entidad; estas acciones nos permiten posicionamiento de nuestra Entidad e interacción con las Entidades de sector y Departamento de Función Pública y Ministerio de Defensa Nacional.
- ✓ 2. Caja Honor a través de los Puntos de Atención y Puntos Móviles logró cumplir en cada uno de los eventos con las iniciativas de participación ciudadana, aprovechó para el fortalecimiento Institucional, aportó al cumplimiento de las metas institucionales en soluciones de vivienda, trámites en el menor tiempo y contribuyó al bienestar de nuestros afiliados.
- ✓ 3. Caja Honor se benefició del espacio para presentar sus productos y servicios, haciendo cobertura del servicio y realizando entrega de material de imagen Institucional, promocionando y divulgando cada uno de los Modelos de Solución de vivienda, asegurando y garantizando el derecho a la información a los afiliados de la Entidad.

ING. ISMAEL ENRIQUE MARÍN.
Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones.

Abog. SONIA JANETH GARCÍA ÁVILA.
Jefe de Área Atención al Afiliado.

Firma *Christian Steven Tovar*
Elaboró Christian Steven Tovar.
Practicante Universitario.
Área de Atención al Afiliado.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nosotros hacemos diferencias
para Colombia entera

ESTRATEGIA DE MARKETING Y COMUNICACIÓN
2013-2016

FERIA NACIONAL DEL SERVICIO AL CIUDADANO (PNSC) NECOCLI – ANTIOQUIA 21 DE ABRIL DE 2018.



✓
BASE NAVAL BN1 Y ESCUELA NAVAL DE CADETES. CARTAGENA.



✓
ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES SOLDADO PEDRO PASCASIO MARTÍNEZ ROJAS (ESPRO)



└
ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ

